

PRIVACY STATEMENT

In dit Privacy Statement wordt uitgelegd hoe SMEERBOEL B.V. omgaat met de persoonsgegevens van kopers van tickets en bezoekers van door of vanwege SMEERBOEL georganiseerde evenementen en gebruikers van haar diensten. SMEERBOEL hecht er waarde aan dat de verzameling en verwerking van jouw persoonsgegevens op een zorgvuldige en veilige wijze plaatsvindt.

De koper van een ticket voor een evenement van SMEERBOEL, de bezoeker van een evenement van SMEERBOEL en de gebruiker van diensten van SMEERBOEL worden hierna in dit Privacy Statement gezamenlijk “de gebruiker” of “jij” genoemd.

Gegevensverantwoordelijke: SMEERBOEL

SMEERBOEL B.V., gevestigd en zaakdoende aan de Leidseweg 125 in (3533 HC) Utrecht (KvK-nummer: 57866767), hierna “**SMEERBOEL**”, is verantwoordelijk voor de verzameling en verwerking van jouw persoonsgegevens. SMEERBOEL is aldus de gegevensverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en aanverwante uitvoeringswetten.

Onze Websites

SMEERBOEL beheert een aantal websites van haar of vanwege haar georganiseerde evenementen, al dan niet gekoppeld aan de inzet van apps en social media. Deze websites (en eventuele apps en social media) worden in dit Privacy Statement gezamenlijk “de Websites” genoemd. Meer in het bijzonder gaat het om de volgende websites:

www.smeerboel.com
www.smeerboel.nl
www.smeerboelfestival.nl

In het algemeen kan SMEERBOEL gegevens van jou verzamelen op onder andere het moment dat jij je als gebruiker aanmeldt voor een nieuwsbrief van SMEERBOEL, als je een ticket koopt voor een evenement van SMEERBOEL, een e-mail aan ons verzendt, je gegevens publiekelijk openbaar hebt gemaakt via of door gebruik van onze Websites, social media of een ander publiekelijk platform. De informatie die SMEERBOEL daarbij ontvangt wordt gebruikt om onze diensten te kunnen leveren, om die te verbeteren, voor marketing doeleinden en om onze gebruikers goede en gepersonaliseerde service te kunnen bieden.

De manier waarop SMEERBOEL gegevens verzamelt

SMEERBOEL kan op de volgende manieren informatie van jou als gebruiker ontvangen:

Direct van jou als gebruiker – bijvoorbeeld wanneer je ons een e-mail stuurt met een vraag of gebruik maakt van onze klantenservice, in het voorkomende geval een persoonlijk account creëert op een van onze Websites of deelneemt aan een prijsvraag of winactie die SMEERBOEL organiseert.

Via onze Websites en apps - voor onder andere de uitoefening, verbetering en registratie

van onze dienstverlening verzamelt SMEERBOEL via onze Websites verschillende gegevens, door onder andere het gebruik en de inzet van cookies. Ook kan SMEERBOEL, als je hiervoor toestemming geeft aan Woov, jouw persoonlijke locatiegegevens via onze apps ontvangen (geanonimiseerde locatiegegevens kunnen en mogen wij overigens ook zonder toestemming verwerken).

Via websites van derden - SMEERBOEL maakt ook gebruik van de diensten van derden. Deze derden handelen dan in opdracht van SMEERBOEL. Dit Privacy Statement is ook van toepassing op de gegevens die worden verzameld via de websites van deze derden, wanneer zij in opdracht van SMEERBOEL als verwerker optreden. Denk daarbij aan de online verkoop van tickets voor door of vanwege SMEERBOEL georganiseerde evenementen via de websites van onze ticketpartner(s) Eventix. Onze ticketpartner(s) en andere opdrachtnemers van SMEERBOEL kunnen via hun websites ook gegevens verzamelen voor hun eigen doeleinden. SMEERBOEL is niet verantwoordelijk voor de verzameling en verwerking van gegevens die niet in opdracht van SMEERBOEL plaatsvindt. Daarvoor moet je bij de betrokken derden zijn. Wij verwijzen je in dit verband naar het privacy beleid en de voorwaarden van deze betreffende websites en platforms.

Op onze evenementen - SMEERBOEL kan ook op de evenementen die zij (mede) organiseert of laat organiseren gegevens van bezoekers verwerken, zoals het (met camera) registreren van (delen van) een evenement voor commerciële of veiligheidsdoeleinden. De bezoeker wordt bij het betreden van een evenementlocatie altijd gewezen op een dergelijke vastlegging en verwerking en dergelijke gegevens worden niet zonder toestemming, voor zover deze redelijkerwijs te verkrijgen is, met derden gedeeld, tenzij SMEERBOEL hiertoe wettelijk wordt verplicht.

De gegevens die SMEERBOEL verzamelt

SMEERBOEL kan verschillende gegevens van gebruikers verwerken, waaronder persoonsgegevens. De gegevens die SMEERBOEL van jou als gebruiker kan verzamelen zijn:

- contact- en accountgegevens – denk aan door jou verstrekte naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, klantnummer, het aantal gekochte tickets en in het voorkomende geval ook plaats- en stoelnummer(s);
- betalings- en factuurgegevens - wanneer je een ticket voor een van onze evenementen koopt voor de financiële afhandeling en administratie;
- app en Website gegevens – denk aan IP-adres, jouw unieke device identifier, verkeer- en locatiegegevens en wat je hebt gedaan op onze Websites. Voor meer informatie over het gebruik van cookies verwijzen wij je graag naar het cookiebeleid van SMEERBOEL verderop in dit Privacy Statement;
- door jou publiekelijk geplaatste gegevens – denk aan persoonlijke reacties op onze Websites, inclusief blog of ‘after’ pagina’s ,of op door of vanwege ons beheerde social media geplaatste berichten van jouw hand;
- informatie over jouw persoonlijke voorkeuren – denk aan de muzieksmaak op basis van geselecteerde favoriete artiesten en/of eerder aangeschafte tickets;
- speciale gegevens - in het geval dat je mindervalide bent, willen wij er zeker van zijn dat je kunt genieten van een optimale beleving van onze evenementen. Om te kunnen voorzien in jouw toegankelijkheidsvereisten verzamelen we gegevens van

jouw behoeften. Dit kunnen gegevens zijn die je bij een aanvraag voor een mindervalideplaats aan ons verstrekt over jouw geestelijke en lichamelijke gezondheid, inclusief gebruik van speciale medicijnen; en

- gegevens van minderjarigen - in de weinige gevallen waarin we als SMEERBOEL persoonlijke informatie van minderjarigen verzamelen, vragen wij altijd toestemming aan de ouders en/of wettelijke vertegenwoordigers en zullen wij dergelijke informatie altijd uitsluitend verzamelen en verwerken voor de doeleinden die zijn gespecificeerd op het moment dat we deze verzamelen.

Redenen waarom SMEERBOEL gegevens gebruikt

SMEERBOEL kan de hiervoor genoemde gegevens gebruiken voor de volgende doeleinden:

Voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou als gebruiker – SMEERBOEL gebruikt jouw gegevens wanneer je een overeenkomst met ons aangaat, bijvoorbeeld om een ticket of product te kopen, een dienst af te nemen, zodat wij:

- de bestelling kunnen verwerken;
- de betaling kunnen aanvaarden;
- jou klantenservice en after sales kunnen verlenen.

Voor onze gerechtvaardigde zakelijke belangen – denk aan:

- marktonderzoek en -analyse uitvoeren, om onze evenementen en diensten te verbeteren;
- voor onze marketingdoeleinden, om je als gebruiker informatie te verschaffen over aanbiedingen, producten, diensten en onze evenementen, die door of vanwege SMEERBOEL worden georganiseerd. Bijvoorbeeld voor het versturen van e-mails met informatie of alerts over het evenement waar je een ticket voor hebt gekocht of andere, soortgelijke evenementen van of vanwege SMEERBOEL;
- om e-mails van de klantenservice te sturen, zoals reserveringsbevestigingen en herinneringen aan evenementen en ticketverkoop voor onze evenementen;
- om onwettig gedrag te voorkomen of op te sporen, om onze wettelijke rechten te beschermen of te handhaven of in andere gevallen toegestaan door de wet. Wij hechten er bijvoorbeeld waarde aan dat tickets in het bezit komen van trouwe bezoekers en echte fans. Als zodanig kunnen wij jouw gegevens ook gebruiken om misbruik van onze intellectuele eigendomsrechten (bijv. onze merken, logo's en/of partners), fraude of andere misdrijven te helpen voorkomen.

Jouw gegevens als gebruiker zullen niet worden gebruikt voor andere dan de hierboven genoemde doeleinden. Mocht je geen berichten meer van SMEERBOEL willen ontvangen, dan kun je hiervoor eenvoudig afmelden. Onder het kopje "Jouw keuzes en rechten als gebruiker" in dit Privacy Statement staat hierover meer informatie.

Waarvoor door jou toestemming is gegeven

Door akkoord te gaan met de Algemene Bezoekersvoorwaarden en het Privacy Statement van SMEERBOEL bij de aanschaf van een ticket voor een van onze evenementen geef je ons toestemming:

- om contact met je als gebruiker op te nemen met informatie of aanbiedingen met betrekking tot toekomstige soortgelijke evenementen van of vanwege SMEERBOEL. Dit kan via e-mail, via push- en webmeldingen, via SMS of social media. Deze persoonlijke marketingvoorkeuren zijn door jou te allen tijde te wijzigen, zie de paragraaf “Jouw keuzes en rechten als gebruiker” in dit Privacy Statement hieronder;
- om je als gebruiker diensten te leveren gebaseerd op jouw locatie - zoals via onze Websites (en eventuele apps) waarmee je jezelf op de kaart kunt zien. We kunnen jouw locatie gebruiken om je pushmeldingen te sturen over wat er om je heen gebeurt;
- om op maat gemaakte (target) reclame- en marketingcommunicatie te leveren op onze Websites (zie ook ons Cookiebeleid voor meer informatie);
- om jouw gezondheidsgegevens te verwerken om te voldoen aan jouw toegankelijkheidsvereisten - als je mindervalide bent en/of speciale medicijnen gebruikt en ervoor kiest om deze gegevens met ons te delen.

SMEERBOEL deelt ook gegevens met derden

- binnen de groep van SMEERBOEL vennootschappen die diensten voor ons leveren zoals marketing, profilering, rapportage en technische ondersteuning;
- onze externe dienstverleners (ook wel gegevensverwerkers genoemd), zoals cloud computingproviders, die de IT-infrastructuur leveren waarop onze producten en systemen zijn gebouwd (o.a. Eventix, The Cre8ion.Lab, Woov, MailChimp, Novicom);
- onze medepromotors en event partners die specifieke diensten organiseren of leveren bij onze evenementen (in overeenstemming met hun privacyverklaring en voorwaarden);
- derden die door jou aangeschafte producten en diensten leveren (bijvoorbeeld merchandise of muziek) zodat zij bestellingen kunnen verwerken en uitvoeren;
- overheidsinstellingen of andere bevoegde instanties waar dit wettelijk is toegestaan of vereist.

Websites van derden

Met uitzondering van de hierboven genoemde derden is dit Privacy Statement niet van toepassing op websites en platforms van derden, zoals bijvoorbeeld websites of apps van sponsors van SMEERBOEL waarnaar SMEERBOEL verwijst of social media buttons op onze Websites waarmee beheerders van deze social media diensten jouw persoonsgegevens verzamelen. SMEERBOEL is niet verantwoordelijk voor het privacy beleid en voorwaarden van de websites en/of platforms van derden. SMEERBOEL adviseert je kennis te nemen van het privacybeleid en de voorwaarden van deze derden, zoals gepubliceerd op de betreffende websites en/of platforms.

Jouw keuzes en rechten als gebruiker

Je kunt als gebruiker jouw gegevens altijd opvragen, aanpassen en zo nodig (laten) wijzigen of verwijderen. Dit kan op verschillende manieren:

- je kunt in het voorkomende geval zelf je account en voorkeuren bij onze ticketpartner(s) Eventix aanpassen;

- je kunt in het voorkomende geval inloggen op onze Websites om je gegevens voor de nieuwsbrief te wijzigen of verwijderen, favoriete muziek/artiesten te wijzigen of te verwijderen en om personalisering van onze Websites volledig uit te zetten;
- verder wordt onderaan elk bericht dat je van of vanwege SMEERBOEL ontvangt de mogelijkheid geboden je af te melden van de mailinglist, zodat je van of vanwege SMEERBOEL geen informatie meer ontvangt;
- ook kun je via de instellingen van jouw apparaat/device (zoals je mobiele telefoon) aan- en uitzetten of je locatiegegevens wilt delen of push notificaties van of vanwege SMEERBOEL wil ontvangen;
- voor het beheren van jouw cookievoorkeuren, verwijzen we je naar ons Cookiebeleid verderop in dit Privacy Statement.

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw gegevens door SMEERBOEL en om de door jou verstrekte gegevens aan te passen. Ook heb je het recht om een kopie te vragen van de informatie die wij over jou hebben. Voor verdere vragen en voor een verzoek tot inzage van je gegevens kun je contact met ons opnemen via privacy@SMEERBOEL.com.

Het onderhouden van jouw informatie

SMEERBOEL doet haar uiterste best ervoor te zorgen dat jouw informatie goed is beveiligd. Slechts die personen voor wie het uit hoofde van zijn of haar functie noodzakelijk is, krijgen toegang tot de gegevens van gebruikers. SMEERBOEL heeft passende technische maatregelen getroffen en die worden regelmatig geüpdatet om ervoor te zorgen dat gegevens goed zijn beveiligd. Maar: het internet is nooit 100% veilig. Zorg er daarom ook voor dat je zelf als gebruiker ook de nodige veiligheidsmaatregelen neemt en verstrek nooit je wachtwoord aan een ander, zeker geen onbekenden.

SMEERBOEL bewaart gegevens niet langer dan nodig om de door jou gevraagde diensten te kunnen verlenen. Wij zullen jouw gegevens veilig verwijderen wanneer deze niet langer nodig zijn voor deze doeleinden, in overeenstemming met ons bedrijfsbeleid.

Wanneer gegevens eventueel buiten Europa worden doorgegeven, gelden er strikte regels om ervoor te zorgen dat jouw gegevens nog steeds tot op een hoog niveau worden beschermd. Als SMEERBOEL dat zou doen, zullen wij ervoor zorgen dat de nodige veiligheidsmaatregelen worden genomen. Wanneer jouw gegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden overgedragen, gebruiken wij een van de onderstaande mechanismen. Door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen zijn:

- EU-VS Privacy-schild
- Bindende bedrijfsregels
- Bindende regels voor bedrijfsprocessoren

Cookiebeleid SMEERBOEL

SMEERBOEL kan op haar Websites gebruik maken van cookies. Met dit cookiebeleid geven wij inzicht in en een overzicht van de verschillende cookies die SMEERBOEL kan gebruiken.

Functionele cookies

SMEERBOEL maakt gebruik van cookies die essentieel zijn voor de functionaliteit van de Websites, zoals cookies voor het registreren of toestemming voor cookies is gegeven en het onthouden van jouw taalvoorkeur.

Analytische cookies

SMEERBOEL maakt gebruik van analytische cookies, zoals bijvoorbeeld de cookies van Google Analytics, om te kunnen begrijpen op welke manier de Websites worden gebruikt, met het doel kennis te vergaren over de interesses van bezoekers/gebruikers en om de Websites steeds weer te verbeteren en gebruiksvriendelijker te maken. Zo wordt bijvoorbeeld geregistreerd hoe lang bezoekers/gebruikers op een bepaalde pagina blijven, hoe vaak op een pagina of artiest wordt geklikt maar ook of een bepaalde link niet goed functioneert.

SMEERBOEL heeft voor het gebruik van Google Analytics, al dan niet door tussenkomst van Novicom, een bewerkersovereenkomst gesloten met Google. Deze overeenkomst zorgt ervoor dat de cookies van Google Analytics op de meest privacy vriendelijke manier zijn ingesteld.

Advertentie cookies

Ook kunnen door of vanwege SMEERBOEL cookies worden gebruikt om de effectiviteit van advertenties te testen, zodat we de beste en meest relevante aanbiedingen kunnen tonen.

Om de advertenties op onze Websites zoveel mogelijk aan te kunnen passen op jouw interesses maakt SMEERBOEL ook gebruik van advertising en retargeting cookies. Door het gebruik van deze cookies proberen wij op basis van je bezoek aan en het gebruik van onze Websites een beeld te krijgen van je vermoedelijke interesses, zonder dat wij een naar jouw herleidbaar profiel creëren. Op basis van deze interesses kunnen wij je relevante advertenties laten zien. Wanneer je geen toestemming geeft voor het gebruik van advertising of retargeting cookies zal je wel andere, mogelijk minder relevante advertenties te zien krijgen.

Social media cookies

SMEERBOEL kan gebruik maken van sociale plug-ins, om bezoekers/gebruikers de mogelijkheid te geven direct een evenement te delen met vrienden via Facebook of Instagram. Op deze plug-in zijn de privacy policy en voorwaarden van Facebook en Instagram van toepassing, die je kan vinden op hun websites en/of platforms.

Instellen van voorkeuren

Als je ervoor kiest geen toestemming te geven voor het gebruik van cookies, of de cookies verwijdert, kan dat de kwaliteit van het gebruik van onze Websites verminderen. Je kunt via jouw browserinstelling je cookievoorkeuren aanpassen en cookies verwijderen.

Alle informatie die op onze Websites met cookies wordt verzameld wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd.

Vragen?

Voor meer informatie, vragen of om een kopie van de relevante documentatie te krijgen kun je als gebruiker contact met ons opnemen via privacy@SMEERBOEL.com.

Wijzigingen Privacy Statement

SMEERBOEL behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacy Statement. Gebruikers worden aangeraden om voor wijzigingen regelmatig zelf het Privacy Statement van SMEERBOEL te lezen. Als SMEERBOEL belangrijke wijzigingen aanbrengt in haar Privacy Statement, dan zullen wij je als gebruiker daarover informeren en bij inhoudelijk ingrijpende wijzigingen vragen wij - indien nodig - ook (opnieuw) jouw toestemming.

Laatste wijziging: 25 mei 2018