

## PRIVACYVERKLARING ELEVATION EVENTS BEHEER B.V.

### Artikel 1 Definities

- Elevation:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Elevation Events Beheer B.V. alsmede in het voorkomende geval de betreffende aan haar gelieerde ondernemingen, waaronder de besloten vennootschappen met beperkte aansprakelijkheid Elevation Events B.V., Soenda B.V. en Smeerboel B.V., hierna (gezamenlijk) te noemen 'Elevation', gevestigd en zaakdoende in (3533 HC) Utrecht aan de Leidseweg 125, die haar bedrijf onder andere maakt van het (doen) verlenen van diensten op het gebied van uitvoerende kunst en met betrekking tot het (doen) organiseren van evenementen en de daarbij behorende werkzaamheden en diensten;
- Bezoeker:** iedere natuurlijke persoon, die een Evenement of Website van Elevation bezoekt;
- Evenement:** een gebeurtenis, waaronder begrepen een (muziek)-uitvoering en/of andere manifestatie, een concert, dance-event, business-event en/of een openbare of besloten gebeurtenis waaraan één of meerdere personen deelnemen, georganiseerd en/of gefaciliteerd door Elevation;
- Website:** de website van Elevation ([www.elevation-events.com](http://www.elevation-events.com)) en eventuele specifieke daaraan gelieerde website(s) van Evenementen die op naam van Elevation staan.

### Artikel 2 Identiteit Elevation

- 2.1 In deze Privacyverklaring wordt informatie verstrekt over de verwerking van persoonsgegevens door Elevation. Deze Privacyverklaring heeft alleen betrekking op het gebruik dat Elevation kan maken van persoonsgegevens van Bezoekers van haar Website(s) en/of Evenementen. Elevation hecht veel waarde aan een verantwoorde omgang met gegevens van haar klanten en bezoekers. Elevation verwerkt en beveiligt persoonsgegevens dan ook zorgvuldig en met inachtneming van de bepalingen die de Wet bescherming persoonsgegevens daaromtrent stelt.
- 2.2 Deze Privacyverklaring wordt gehanteerd en heeft betrekking op gegevensverwerkingen door de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Elevation Events Beheer B.V., en alle aan haar gelieerde ondernemingen. Zij is bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder KvK-nummer 57866473. Elevation is bereikbaar via het e-mailadres [info@elevation-events.com](mailto:info@elevation-events.com).

### Artikel 3 Welke gegevens kan Elevation gebruiken?

- 3.1 Voor de deelname aan een Evenement worden Bezoekers gevraagd bij de aanschaf van tickets, al dan niet aan de (voor)verkooporganisatie (zoals Paylogic) bepaalde informatie te verstrekken. De Bezoeker kan dan om de volgende gegevens worden gevraagd: NAW gegevens en e-mailadres. Die gegevens en informatie over de Bezoeker, de gekochte producten en datum en tijd van de aankoop verkrijgt Elevation van de (voor)verkooporganisatie en kan door Elevation voor verschillende in deze Privacyverklaring omschreven doeleinden worden gebruikt, zoals bijvoorbeeld het analyseren van de populariteit van door haar georganiseerde Evenementen.

- 3.2 Elevation kan ook automatisch gegenereerde informatie over het surfgedrag van Bezoekers verzamelen. Deze informatie kan onder meer bestaan uit het IP adres, cookies, url, browsertype en -taal, en de datum en tijd van bezoek aan de Website(s).
- 3.3 Daarnaast kan Elevation ook foto- en/of videobeelden maken van Bezoekers tijdens een Evenement. Die beelden kan Elevation voor verschillende doeleinden gebruiken. Indien een Bezoeker herkenbaar in beeld staat op materiaal dat door Elevation is gebruikt, kan die Bezoeker Elevation via [info@elevation-events.com](mailto:info@elevation-events.com) verzoeken gebruik van dat materiaal te staken.

#### **Artikel 4 Voor welke doeleinden worden gegevens verwerkt?**

- 4.1 Elevation gebruikt persoonsgegevens van Bezoekers uitsluitend om de overeenkomsten met Bezoekers ter zake het aanbieden en organiseren van haar Evenementen zo goed mogelijk uit te kunnen voeren en haar diensten in dit verband zo optimaal mogelijk te kunnen aanbieden. Gegevens over bezoek aan haar Evenementen en Website(s), waaronder surfgegevens en gegevens die worden verkregen van de (voor)verkoopadressen, kunnen door Elevation worden gebruikt ter verbetering van onze dienstverlening en ter uitvoering van marktonderzoek en data analyse.
- 4.2 Elevation kan gegevens van haar Bezoekers in dit kader ook gebruiken voor het uitvoeren van activiteiten gericht op beheer van haar klantenadministratie en om via nieuwsbrieven haar Bezoekers te informeren over onze diensten, aanbiedingen, onze Evenementen en daarmee samenhangende zaken.
- 4.3 Surfgegevens kunnen door Elevation worden opgeslagen en gebruikt om het bezoek aan en gebruik van haar Website(s) statistisch te analyseren en om de Website(s) te optimaliseren. Surfgegevens worden door Elevation (voor zover mogelijk) geanonimiseerd.

#### **Artikel 5 Cookies en Google Analytics**

- 5.1 Elevation kan informatie te vergaren over het bezoek aan haar Website(s) door gebruik te maken van zogenaamde "cookies". Cookies zijn kleine stukjes informatie (bestandjes) die de Website op een computer achterlaat. De website instrueert de webbrowsen waarmee de website bekeken wordt (bijvoorbeeld Internet Explorer) om deze cookies op de computer op te slaan, zodat het navigeren in de Website wordt vergemakkelijkt. Via de instellingen van de webbrowsen kan het plaatsen van cookies worden uitgezet.
- 5.2 Elevation maakt gebruik van Google Analytics om inzicht te krijgen in het bezoek aan en gebruik van haar Website(s) en daarover rapportages te krijgen. Uitsluitend om gebruik te maken van deze dienst van Google, wordt deze informatie, waaronder cookies, door Elevation aan Google verstrekt. Google kan deze informatie slechts aan derden verstrekken als zij hiertoe wettelijk verplicht zijn of als dat nodig is om de dienst aan Elevation te kunnen aanbieden.
- 5.3 Via de Website(s) worden in het kader van de dienst Google Analytics ook cookies geplaatst van Google. Elevation heeft geen invloed op wat Google met de op deze manier verkregen informatie doet, en verwijst de Bezoekers voor informatie hierover naar het privacybeleid van Google.

#### **Artikel 6 Sociale netwerken**

- 6.1 Op de Website(s) kunnen knoppen staan waarmee pagina's op sociale netwerken (zoals Facebook en Twitter) door Bezoekers kunnen worden gepromoot of gedeeld. Omdat deze knoppen zijn geplaatst door die sociale netwerken zelf, kunnen die betreffende netwerken

cookies plaatsen. Hiervoor moet de Bezoeker steeds diens profiel op het betreffende sociale netwerk gebruiken. Voor de werking van de knoppen zijn dus steeds de betreffende sociale netwerken verantwoordelijk. Op het gebruik van de gegevens, waaronder cookies, die de betreffende sociale netwerken daarmee verkrijgen zijn de privacyverklaringen van die sociale netwerken van toepassing.

#### **Artikel 7 Doorgifte aan derden**

- 7.1 Tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst met de Bezoeker en behoudens de surfgegevens voor de diensten van Google Analytics, worden persoonsgegevens nooit zonder de uitdrukkelijke toestemming van de betrokkenen doorgegeven aan derden.
- 7.2 Elevation kan zonder specifieke toestemming van een Bezoeker, diens gegevens uitsluitend aan derden verstrekken naar aanleiding van rechtmatige verzoeken daartoe van autoriteiten, dagvaardingen of gerechtelijke bevelen, handelingen om schade of fraude op te sporen of te voorkomen, of handelingen om de veiligheid van het netwerk en de diensten van Elevation te garanderen.

#### **Artikel 8 Nieuwsbrief**

Elevation biedt een nieuwsbrief aan, waarmee Bezoekers worden geïnformeerd over nieuws op het gebied van onze diensten, aanbiedingen, Evenementen en daarmee samenhangende zaken. Alleen als de Bezoeker al eens een vergelijkbare dienst bij ons heeft afgenomen of zich voor de ontvangst van deze nieuwsbrief heeft aangemeld, wordt het betreffende e-mailadres van die bezoeker toegevoegd aan de lijst van ontvangers van de nieuwsbrief. In de nieuwsbrieven staat steeds een mogelijkheid om zich te kunnen afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt. In de nieuwsbrieven staat steeds een mogelijkheid om zich te kunnen afmelden. Het bestand met ontvangers van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt.

#### **Artikel 9 Inzage en correctie**

De Bezoeker dient er voor te zorgen dat Elevation altijd over de juiste persoonsgegevens beschikt. De Bezoeker kan Elevation via het e-mailadres [info@elevation-events.com](mailto:info@elevation-events.com) schriftelijk verzoeken om inzage in en/of verwijdering van diens (persoons)gegevens. Op schriftelijk verzoek zullen eventuele, door de Bezoeker medegedeelde correcties, worden verwerkt.

#### **Artikel 10 Beveiliging**

- 10.1 Elevation garandeert dat zij uitermate zorgvuldig omgaat met de persoonsgegevens van Bezoekers. Elevation gebruikt de gegevens van Bezoekers niet voor andere doeleinden dan die hier zijn beschreven of daarmee vergelijkbaar zijn.
- 10.2 Elevation neemt alle redelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens beveiligd zijn tegen diefstal. Uitsluitend haar eigen werknemers die belast zijn met het beheer en onderhoud van de Website(s) en klantenbestand hebben toegang tot de gegevens, welke altijd worden beschermd door versleutelde toegang en coderingen.

#### **Artikel 11 Wijzigen van het privacy- en cookiebeleid**

Elevation behoudt zich het recht voor om haar privacybeleid zoals omschreven in deze Privacyverklaring aan te passen. Zij adviseert de Bezoekers daarom om regelmatig op de Website(s) te bekijken en te controleren of er in de Privacyverklaring wijzigingen zijn doorgevoerd.

**DEZE PRIVACYVERKLARING IS LAATST GEPUBLICEERD OP 25-04-2013.**